

CHARTRE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

La présente Charte a pour objet de rappeler les principes de l'ELPM et ses actions en matière de gestion et de protection des données à caractère personnel.

1. PRINCIPES EN MATIÈRE DE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

En application du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016, l'ELPM vous garantit que le traitement de vos données personnelles s'appuie sur les principes suivants :

- Les traitements sont licites, loyaux et transparents
- Les finalités de chaque traitement sont déterminées, explicites et légitimes
- Les données collectées sont proportionnelles à la finalité du traitement
- Les données collectées font l'objet de mesures de sécurité organisationnelles et techniques

2. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement est la société ELPM.

SAS au capital de 4118 € - Immatriculée au RCS de Lyon sous le numéro 507 922 078 00013

Enregistrée en tant qu'organisme de formation en préfecture du Rhône sous le numéro 82691035969

Son siège social est situé 13 rue Alsace Lorraine - 69001 LYON.

L'ELPM peut être contactée par téléphone au 04 78 30 84 35

Un responsable du traitement des données à caractère personnel est désigné en interne, il s'agit de Delphine WILLERY joignable à l'adresse suivante : delphine.willery@elpmsn.fr

3. NATURE DES DONNÉES COLLECTÉES

Nous collectons et traitons principalement deux types de données :

- **Des données relatives à nos clients potentiels :**

Les données personnelles collectées et traitées sont les nom, prénom, adresse email, adresse postale, numéro de téléphone et souhaits d'information en rapport avec nos formations. La collecte de ces données est basée sur le consentement à recevoir des informations sur les formations de l'ELPM.

- **Des données relatives aux stagiaires :**

Ces données sont collectées auprès du stagiaire lui-même lors de l'inscription. Il s'agit : des nom, prénom, adresse email et postale, numéro de téléphone, diplômes profession et situation professionnelle ainsi que toute autre information communiquée spontanément par la personne dans sa fiche de présentation et de positionnement. Les données collectées sont nécessaires à la réalisation de l'action telle que prévue à l'article L 6313-1 du Code du travail. Le cas échéant, et dans le cadre exclusif de l'organisation du temps de repas de la formation, l'ELPM peut demander ou recueillir spontanément auprès des stagiaires des informations concernant d'éventuelles allergies alimentaires. De même, en application de l'article D 5211-3 du code du travail, l'ELPM peut collecter des informations sur d'éventuelles situations de handicap afin de prévoir les adaptations nécessaires au déroulement de la formation.

4. FINALITÉS DE LA COLLECTE ET DU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données collectées font l'objet d'un traitement par l'ELPM pour les finalités suivantes :

- **Les données relatives à nos clients potentiels :**

Elles ont pour finalité l'envoi des informations demandées sur nos formations et les activités gratuites organisées par l'ELPM, ainsi que l'actualisation de ses informations lors de l'édition de notre brochure annuelle.

- **Les données relatives aux stagiaires :**

Elles ont pour finalité l'enregistrement et le traitement de la prestation de formation, c'est à dire, l'enregistrement des inscriptions, l'envoi des confirmations d'inscription et des documents légaux relatifs à la formation, l'élaboration des listes d'émargement, des attestations de présence et de formation, l'émargement des stagiaires pour les formations en présentiel, la connexion à notre plateforme d'apprentissage internet « Espace-Elpm ». Ces finalités sont définies conformément aux dispositions de l'article L 6353-9 du Code du travail.

La collecte de l'adresse e-mail communiquée par le stagiaire peut aussi avoir pour finalité l'envoi d'offres ou d'informations pertinentes. S'il ne s'est pas opposé à l'envoi de ces offres lors de son inscription, il bénéficie de la possibilité de se désinscrire à tout moment.

5. DESTINATAIRES DES DONNÉES PERSONNELLES

Les destinataires des données personnelles sont :

- Le personnel de l'ELPM en charge de la gestion des formations.
- Les partenaires en charge de l'accueil durant nos formations (ex : gîtes pour les stages terrains)
- Les sous-traitants en charge de la maintenance de notre plateforme LMS, de notre site internet et de notre base de données.

Lorsqu'un traitement de données personnelles est effectué par nos partenaires ou nos sous-traitants, le traitement est effectué dans le seul but de fournir la prestation ou permettre l'accès au service. A cet effet, les prestataires et sous-traitants ne sont autorisés à collecter les informations que pour les seuls besoins de fourniture de la prestation.

Peuvent également être destinataires de données à caractère personnelles, des organismes externes, mais exclusivement pour répondre à nos obligations légales (contrôle et financement de la formation professionnelle notamment), les auxiliaires de justice, les officiers ministériels, les organismes chargés d'effectuer le recouvrement des créances.

6. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Les données personnelles collectées et traitées par l'ELPM pour l'exécution d'une prestation de formation sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à la gestion de la formation. Elles font ensuite l'objet d'un archivage jusqu'à l'expiration de la durée de prescription légale applicable (établissement de la preuve en matière contractuelle, justificatifs à fournir en cas de contrôle des services de l'Etat...).

Les données concernant d'éventuelles allergies alimentaires ou des situations de handicap telles que visées au point 2 ci-avant ne sont conservées que pour la durée de l'action de formation.

Les données collectées à des fins de prospection commerciale sont conservées pendant une durée maximale de trois (3) ans à compter de la fin de la relation commerciale.

7. MESURES DE SÉCURITÉ

L'ELPM prend des mesures techniques et organisationnelles pour interdire l'accès non autorisé ou la divulgation de données :

- Les accès à nos locaux, à notre système informatique et à notre plateforme LMS sont sécurisés
- L'accès, le partage, et le transfert de données sont sécurisés
- Nos collaborateurs amenés à accéder aux données personnelles sont sensibilisés aux exigences de confidentialité
- Un délégué à la protection des données (DPO) est nommé

8. DROITS

Conformément à la réglementation en vigueur, chacun dispose d'un droit d'accès et de rectification de ses données, ainsi que de celui d'en demander l'effacement, de s'opposer à leur traitement et d'en obtenir la limitation ou la portabilité dans la mesure où cela est applicable.

L'ELPM peut adresser des informations par mail à ses clients potentiels qui ne s'y sont pas opposés lors du recueil de leurs données. Les personnes concernées peuvent à tout moment demander à ne plus recevoir d'information en utilisant le lien hypertexte prévu à cet effet dans chaque email adressé ou à l'adresse mail dpo@elpmsn.fr ou directement par courrier à l'adresse suivante : ELPM – DPO / 13 rue Alsace Lorraine / 69001 LYON.

9. COOKIES

Notre politique en matière de cookies est décrite :

- sur notre site web : <https://ecoledeplantesmedicinales.com/politique-de-confidentialite/>
- sur notre plateforme LMS : <https://espace-elpm.com/>